



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Kepada Yth. : Kepala Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Pemalang
Dari : Plt. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
Tanggal : 20 Mei 2020
Perihal : Laporan tindak lanjut pengaduan pelayanan

Dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan telah dirangkum hasil pengaduan Pelayanan pada dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pemalang dengan hasil rincian sebagai berikut :

- a. Jika dimungkinkan layanan dipercepat prosesnya;
- b. Untuk petugas agar lebih fokus dalam memberikan pelayanan (tidak main HP) dan lebih ramah
- c. Sarana dan prasarana dalam ruang tunggu untuk diperluas agar lebih nyaman;
- d. Perlu adanya penambahan kemudahan bagi pengguna layanan yang terdesak

Menindaklanjuti hasil pengaduan/rekomendasi tersebut, telah dilakukan beberapa langkah sebagai berikut :

1. Memangkas SOP untuk mempercepat pelayanan/ mengembangkan aplikasi SIAK untuk mempermudah pelayanan
2. Melaksanakan bintek pelayanan untk petugas front office
3. Melaksanakan rehab gedung/ perbaikan pada sarpras pelayanan
4. Menyediakan loket/sarpras penunjang khusus bagi pengguna layanan disabilitas

Demikian untuk menjadi periksa.

Plt. KEPALA BIDANG PELAYANAN
PENCATATAN SIPIL DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PEMALANG

AGUS SYARIF NURHADI, SH
Pembina Tingkat I
NIP.19680813 199903 1 005