



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

LAPORAN

Kepada Yth. : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pemalang

Dari : 1. Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
2. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
3. Kasubag Umum dan Kepegawaian

Tanggal : 07 April 2022

Perihal : Laporan tindak lanjut hasil SKM

Dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan telah dilaksanakan SKM pada tanggal 31 bulan Desember tahun 2021 dengan hasil rekomendasi perbaikan sebagai berikut :

- a. Jika dimungkinkan layanan dipercepat prosesnya;
- b. Untuk petugas agar lebih fokus dalam memberikan pelayanan (tidak main HP)
- c. Sarana dan prasarana dalam ruang tunggu untuk diperluas agar lebih nyaman;
- d. Perlu adanya penambahan kemudahan bagi pengguna layanan yang terdesak

Menindaklanjuti hasil rekomendasi tersebut, telah dilakukan beberapa langkah sebagai berikut :


1. Memangkas SOP untuk mempercepat pelayanan/ mengembangkan aplikasi LAKONE untuk mempermudah pelayanan dan membuat inovasi pelayanan kolaborasi :
 - a. Ikatan Cinta Kolaborasi Kemenag Kabupaten Pemalang
(Pasangan baru nikah mendapatkan 3 Dokumen dalam 1 layanan yaitu Buku nikah, KK, dan KTP-el dengan perubahan status menjadi Kawin);
 - b. Putus Cinta Kolaborasi Pengadilan Agama (Penggugat Perceraian mendapatkan 3 Dokumen dalam 1 layanan yaitu Surat Putusan PA, KK, dan KTP-el dengan perubahan status menjadi Cerai);
 - c. Mong Putu Kolaborasi dengan BKD (Pensiunan PNS mendapatkan 3 Dokumen dalam 1 layanan yaitu SK Pensiun, KK, dan KTP-el dengan perubahan Pekerjaan menjadi Pensiunan);

2. Melaksanakan bintek SIAK TERPUSAT untuk seluruh pegawai dalam rangka meningkatkan kompetensi SDM pegawai Disdukcapil Kabupaten Pemalang
3. Melaksanakan rehab gedung/ perbaikan pada sarpras pelayanan
4. Menyediakan loket/sarpras penunjang khusus bagi pengguna layanan disabilitas

Demikian untuk menjadi periksa.

Mengetahui,

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PEMALANG



NI WAYAN ASRINI, S.H., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 19630910 199201 2 001

Plt. Kepala Bidang Pelayanan
Pencatatan Sipil



Agus Syarif Nurhadi, SH
Pembina
NIP.19680813 199903 1 005

Kepala Bidang Pendaftaran
Penduduk



Sukendro, SH
Pembina
NIP.19650530 199203 1 010

Kepala Bidang PIAK-PD



Agus Syarif Nurhadi, SH
Pembina
NIP.19680813 199903 1 005

Kasubag Umum dan Kepegawaian



Siti Nurjanah, S.I.P, MM
Pembina
NIP.19660509 198607 2 002

